

MEAN WELL: ПОРТРЕТ КОМПАНИИ



ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

В конце прошлого века правительство Тайваня сделало ставку на развитие высокотехнологичных отраслей промышленности и производство товаров с высокой добавленной стоимостью. Если в 60-е гг. основной статьей экспорта был текстиль, в 70-е — продукция нефтехимии, то в 80-е и 90-е ведущей отраслью стала электроника. Тогда, в начале восьмидесятых, была основана компания Mean Well, ныне лидирующий тайваньский производитель источников питания.

Итак, компания Mean Well Enterprises Co., Ltd. была основана в 1982 г., первой ее продукцией были импульсные источники питания для компьютеров Apple II. Этим до сих пор гордятся ее основатели. В самом начале пути Mean Well была очень небольшой компанией: производственные площади занимали всего 100 кв. м. Следующим этапом стало производство источников питания для IBM PC совместимых компьютеров, начатое в 1984 г.

В 1986 г. компания Mean Well начала производство промышленных источников питания и специализируется на производстве этой продукции до сих пор. Можно считать 1986 год годом основания компании в ее нынешнем виде. Начало 90-х годов ознаменовалось повышением профессионализма компании в целом и развитием ее возможностей: компания переехала в район Тайваня Hsin Chuang, где были расширены ее производственные мощности; были внедрены система управления информацией и система менеджмента качества. Проведенная работа позволила получить сертификат ISO-9001, выданный в 1994 г. всемирно известной и, пожалуй, самой авторитетной компанией

TUV. Буквально через год Mean Well подтвердила соответствие значительной части своей продукции европейским требованиям и получила CE-марки на сертифицированные изделия. В те же годы, характеризовавшиеся бурным развитием производства, был основан завод в континентальном Китае в городе Guangzhou.

В конце девяностых годов, окрепнув и приобретя бесценный опыт производства широкой гаммы импульсных источников питания, компания активно занялась дистрибуцией своей продукции: были основаны торговые компании «Powernex Corp.» (Тайвань, 1998 г.) и «Mean Well USA Inc.» (США, 1999 г.).

В 2002 г. произошло знаковое событие: компания переехала в собственное здание, где расположены штаб-квартира, основное производство, склад, сервисная служба. В 2004 г. Mean Well приступила к производству источников питания в соответствии с международными экологическими требованиями (Green Product, соответствие RoHS, бессвинцовая пайка).

ПРОДУКЦИЯ КОМПАНИИ

Mean Well производит широкую гамму импульсных источников питания, включающую более 200 серий и более 2000 моделей. Информация по типам источников питания приведена в таблице 1.

Источники питания Mean Well применяются практически во всех отраслях электроники:

- Промышленная автоматика;
- Телекоммуникационное оборудование;
- Системы безопасности;
- Электроника на транспорте;
- Медицинская техника;
- Бытовая аппаратура;
- Офисная техника.

- Компания: **MEAN WELL**
- Штаб-квартира: г. Тайпей, Тайвань
- Основана: 1982 г.
- Штат: 493 чел.
- Объем продаж за 2005: более \$100 млн.

Президент компании
Mean Well:
Джерри Лин



Таблица 1. Типы выпускаемых Mean Well источников питания

Тип источника питания	Диапазон мощности
Сетевые источники питания на шасси	5...6000 Вт
Медицинские источники питания	30...200 Вт
Сетевые источники питания для монтажа на DIN-рейку	30...960 Вт
DC/DC-преобразователи	0,5...350 Вт
DC/AC-инверторы	150...2500 Вт
Сетевые адаптеры	6...120 Вт
Зарядные устройства	108...360 Вт

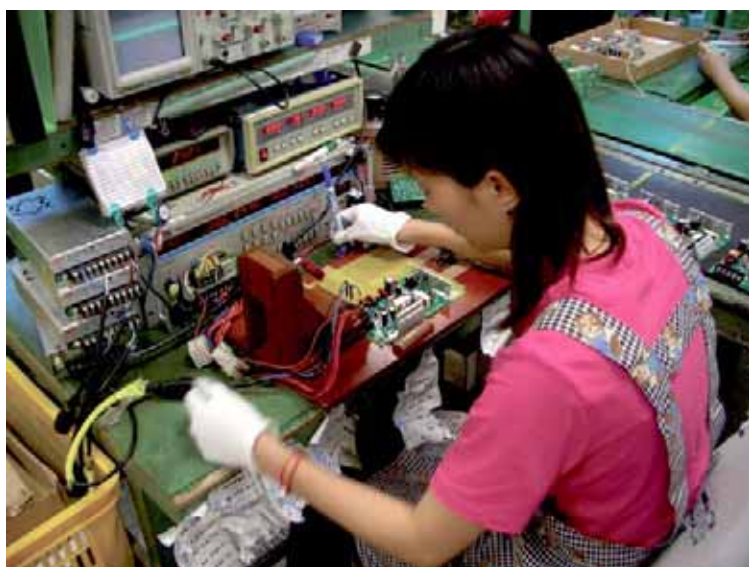
Специалисты Mean Well непрерывно изучают мировой рынок в целом, потребности своих многочисленных клиентов, тесно взаимодействуют как с конечны-

3. Короткие сроки производства;

4. Развитый сервис.

Низкая цена достигается за счет грамотной организации про-

изводства и увеличения объемов закупок компонентов. Ежегодно компания снижает цену на свою продукцию. С 2000 по 2004 г. цена снижена в среднем на 26%. Хорошее знание рынка, грамотно выстроен-



ми клиентами, так и со специалистами компаний-дистрибьюторов, в результате Mean Well разрабатывает и производит наиболее востребованные рынком источники питания.

Разработкой новых моделей занято 35 высококвалифицированных инженеров, объединенных в 5 групп. На исследования и разработки компания ежегодно выделяет 5% средств от общего объема продаж. Результатом этой активной деятельности является 50 новых проектов в год. Из них 70% составляют стандартные продукты, а 30% — изделия, специально разработанные для заказчика (ODM).

Основные свойства, которыми отличаются источники питания Mean Well:

1. Низкая цена;
2. Высокое качество;

ный маркетинг и наличие квалифицированного персонала позволяет сохранять цены в среднем на 30% ниже, чем у конкурентов.

Своими конкурентами Mean Well считает таких грандов американского и японского рынков, как Power-One, Astec, Artesyn, (США), TDK-Lambda, Cosel, Omron (Япония), и ряд быстро растущих агрессивных тайваньских и китайских компаний.

Исключительное внимание в компании уделяется качеству продукции. Прово-

дится анализ производственной системы на всех уровнях в целях максимального повышения качества как процесса производства, так и выпускаемой продукции. Каждый источник питания тестируется на разных этапах его производства, обязательно проводится финальный контроль изделия перед отгрузкой. Кроме того, обеспечен входной контроль комплектующих. Все эти меры позволили достичь чрезвычайно низкого процента отказов, который составляет всего 0,0582%.

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ

Основными принципами политики компании являются: стремление к превосходству, работа на долговременную перспективу, стремление созидать и приносить пользу, общественное взаимодействие.

Краеугольные камни корпоративной культуры:

- честность и искренность;
- восприимчивость к новым идеям и решительность;
- активность и ответственность;
- гармония и единство.

Сотрудники компании Mean Well чрезвычайно дружелюбны и стараются обеспечить своим клиентам наилучший сервис. В чем это проявляется? Очень быстрый ответ на любой запрос, всесторонняя техническая поддержка клиентов, учет пожеланий заказчиков. Кроме того, регулярно проводится опрос клиентов с целью дальней-





шего улучшения качества работы и увеличения взаимопонимания. Этот опрос — очень важный инструмент «обратной связи» для определения состояния компании.

Сотрудники Mean Well убеждены, что сегодняшние усилия приведут к завтрашним успехам. Непрерывное совершенствование для наиболее полного удовлетворения запросов клиентов — вот их цель.

В компании очень серьезно поставлено обучение всех сотрудников. Каждый знает, что и как производит компания, для чего это нужно, и как и что нужно делать, чтобы компания работала еще лучше. Общий курс обучения для всех работающих включает в себя компьютерную грамотность, знание основных положений и требований стандартов менеджмента качества ISO-9001, системы контроля качества, реализованной на предприятии. Существуют специальные курсы и тренинги для инженеров, менеджеров по продажам, сотрудников, работающих на производстве, менеджеров и управляющих. Ежегодно проводится аттестация сотрудников, проверка их знаний и умений, которая служит целям коррекции, улучшения качества работы, предложений по дальнейшему росту сотрудника.

Ведущие менеджеры и ключевые сотрудники часто имеют 2 высших образования: базовое в области электроники и MBA в области экономики и менеджмента. Компания не жалеет денег на обучение способных сотрудников в ведущих вузах США, Японии, Великобритании. Руководство компании знает, что инвестиции в обучение сотрудников многократно окупаются в процессе их последующей работы в компании.

Основатель и президент компании Mean Well Mr. Jerry Lin так сформулировал видение компании:

- Стремление к совершенству;
- Долговременная деятельность;
- Специализация в источниках питания: их разработке, производстве, маркетинге, сервисе и качестве;
- Всегда быть надежным другом для своих клиентов, сотрудников и акционеров;
- Быть в TOP10 производителей стандартных источников питания в мире.

МВ СЕГОДНЯ

В 2005 г. в компании реализована новая система планирования и управления ресурсами предприятия, позволившая уменьшить

сроки поставки, снизить издержки, улучшить сервис клиентов. В 2006 г. образовано европейское отделение компании «Mean Well Europe B.V.» в г. Amstelveen (Нидерланды), открыты новые завод и офис в материковом Китае в г. Suzhou.

Непрерывная работа по развитию производства и улучшению сервиса позволяет поддерживать высокие темпы роста объемов продаж: в среднем 28% в год за последние 3-4 года. Около 36% произведенной продукции поставляется в страны Европы, более 22% — в Северную Америку и более 22% — тайваньским заказчикам. Большую часть продукции Mean Well поставляет через своих дистрибьюторов, их у компании более 100 по всему миру, а общее количество заказчиков, использующих продукцию Mean Well, исчисляется тысячами. Работа с дистрибьюторами очень важна для компании, Mean Well проводит ежегодные конференции дистрибьюторов, на которых сообщает об изменениях в компании, новых продуктах, сервисах и возможностях, обсуждает со своими партнерами перспективы развития бизнеса. Каждые 2 года Mean Well приглашает своих партнеров на Тайвань на технический семинар, на котором инженеры и менеджеры Mean Well и дистрибьюторов общаются в течение 3-х дней по широкому кругу вопросов. Такие встречи повышают профессиональный уровень обеих сторон, служат улучшению взаимопонимания и в конечном счете — улучшению работы с конечными клиентами.

Подводя итог, можно сказать, что Mean Well — это современная динамичная компания, которая уверенно смотрит в будущее. Mean Well — это качественные недорогие источники питания для широкого круга приложений.

По вопросам получения технической информации, заказа образцов и поставки обращайтесь в компанию КОМПЭЛ.

E-mail: ac-dc-ac.vesti@compel.ru.